

• السياق العام لإحداث المكتب:

- تم إحداث مكتب استقبال وتوجيه مغاربة العالم بناء على:
- أحكام الدستور المغربي (المواد 16-17-18 و 163 منه).
- الخطاب الملكية السامية خاصة خطاب العرش 20 غشت 2012، والذي أكد فيه جلالة الملك على حقوق المغاربة المقيمين بالخارج وتقوية روابطهم ببلدهم المغرب.
- الاستراتيجية الوطنية لمغاربة العالم.
- اتفاقية الشراكة المبرمة بين جماعة ايت ملول و جمعية الهجرة والتنمية والمصادق عليها بالإجماع من طرف المجلس الجماعي لايت ملول خلال دورة ماي 2021، المنعقدة بتاريخ: 23 رمضان 1442 هـ (الموافق ل: 06 ماي 2021).
- قرار رقم: 35 بتاريخ: 01 يونيو 2022 لرئيس المجلس الجماعي لايت ملول يتعلق بإحداث مكتب يعنى باستقبال وتوجيه مغاربة العالم على صعيد الجماعة.

• مهام المكتب:

- أنيطت بمكتب استقبال وتوجيه مغاربة العالم مهام نذكر منها بالخصوص:
- استقبال أفراد الجالية وذوي حقوقهم ومعالجة الشكايات والتظلمات أو الانتظارات.
- توجيه المعنيين بالأمر نحو المصالح الخارجية المختصة والمعنية بالملف.
- تقديم الدعم والمواكبة وتتبع الملفات والطلبات.
- تقديم المساعدة في إعداد الملفات والخدمات المطلوبة.
- توفير المعلومات المطلوبة حسب الامكانيات المتوفرة.
- المساهمة في عملية إدماج افراد الجالية خاصة العائدين منهم في الحياة الاجتماعية والاقتصادية داخل تراب الجماعة.
- المساهمة في تثمين خبرة ومهارات أفراد الجالية في التنمية المحلية.

• حصيلة عمل المكتب:

منذ الاحداث، قدم المكتب خدمات متعددة ومتنوعة لفائدة أفراد الجالية الملولية المقيمين بالخارج و لذوي حقوقهم المتواجدين بتراب الجماعة سواء عن طريق الحضور الشخصي لمقر الجماعة أو عن طريق التواصل عبر البريد الالكتروني أو الهاتف المخصصين للتواصل المباشر مع المكتب.

ويمكن إجمالاً تلخيص حصيلة عمل المكتب كما يلي:

إحصائيات سنة 2022

(من تاريخ الانطلاقة الرسمية بتاريخ 27 ابريل الى غاية 31 دجنبر 2022)



ويتضح من خلال الاحصائيات المتحصل عليها، أن مختلف الفئات العمرية شملت تدخلات المكتب رغم أن فئة المغاربة من الجيل الأول لازالت هي السائدة، وقد شملت تدخلات المكتب مختلف المجالات نذكر منها: طلبات رخص الربط بشبكاتي الماء والكهرباء وكذا طلبات رخص السكن والرخص الاقتصادية والحصول على وثائق من الأرشيف وإعداد ملفات الحصول على مستحقات التقاعد لفائدة الأراامل من صناديق التقاعد بالخارج، بالإضافة الى عملية توجيه بعض الحالات للمصالح الخارجية صاحبة الاختصاص خاصة مصالح المحافظة العقارية.

إحصائيات الربع الأول من سنة 2023



ولمواكبة عمل المكتب تم اتخاذ بعض الإجراءات منها:

- قرار رقم 37 لرئيس المجلس الجماعي لايت ملول، يتعلق بإحداث خلية محلية على صعيد الجماعة لمواكبة وتتبع وتقييم عملية استقبال أفراد الجالية المغربية المقيمين بالخارج.
- تعميم مذكرة مصلحة حول الإجراءات الضرورية واللائمة الواجب اتباعها منها:
 - التعامل بشكل ايجابي وفوري مع طلبات ومراسلات مكتب استقبال وتوجيه مغاربة العالم.
 - إعداد جداول للمداومة نهاية الاسبوع وأيام العطل لتلبية طلبات أفراد الجالية.

وبالموازاة مع العمل الإداري اليومي، فإن المكتب شارك في عدة أنشطة واجتماعات تروم الرفع من المردودية وكسب المزيد من التجربة يمكن تلخيصها في هذا الجدول كالتالي:

الموضوع	المكان	التاريخ
اجتماع اللجنة الإقليمية المكلفة بالجالية المغربية المقيمين بالخارج، خصص للترتيبات و الإجراءات الواجب اتباعها والالتزام بها لاستقبال أفراد الجالية خلال عملية مرحبا تحت الرئاسة الفعلية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله	مقر عمالة انزكان ايت ملول	2022/06/07
ورشة للتشخيص التشاركي في إطار برنامج عمل الجماعة 2027/2022 مع بعض أفراد الجالية والمتقاعدين المتواجدين بالنفوذ الترابي للجماعة قصد إدراج بعد الهجرة في برنامج عمل الجماعة.	قاعة الاجتماعات بمقر الجماعة	2022/06/16
ملتقى الخبرات والمعارف، خصص هذا اللقاء لعرض نتائج الدراسة المنجزة سنة 2021 من طرف منظمة الهجرة والتنمية حول ديناميات ومساهمات افرا الجالية المغربية بالخارج.	مقر الغرفة الفلاحية لجهة سوس ماسة	2022/08/04
لقاء الاعلام و التواصل حول مكتب استقبال و توجيه مغاربة العالم بالجماعة، وكان اللقاء مناسبة للتعريف بالمكتب وبالمهام الموكولة له لأفراد الجالية بتنسيق من منظمة الهجرة والتنمية.	دار الحي امبارك او عمر	2022/08/09
تخليد اليوم الوطني للمهاجر	مقر عمالة انزكان ايت ملول	2022/08/10
استقبال خبير في الهجرة ومستشار لدى منظمة الهجرة والتنمية في إطار الدعم و المواكبة لمكاتب استقبال و توجيه المهاجرين بالجماعات المنخرطة في مشروع تنزيل السياسات العمومية بجهة سوس ماسة.	مكتب استقبال و توجيه مغاربة العالم- مقر الجماعة	2023/01/17
استقبال أعضاء من الوكالة الفرنسية للتنمية AFD و مكتب الخبرة الفرنسية Expertise France بحضور المدير التنفيذي لمنظمة الهجرة والتنمية، في إطار اللقاءات الدورية و التي تهم دعم و مواكبة الجماعة في للانخراط في موضوع الهجرة بشكل عام و تنزيل مضامين اتفاقية الشراكة التي تجمع الجماعة و منظمة الهجرة مع الممولين الرسميين للبرنامج.	قاعة الاجتماعات بمقر الجماعة	2023/01/26
المشاركة في الدورة التكوينية المنظمة حول "الحكامة و التخطيط الاستراتيجي للهجرة" المنظمة من طرف الوكالة البلجيكية للتنمية Enabel بشراكة مع وزارة الشؤون الخارجية و التعاون الافريقي و المغاربي المقيمين بالخارج و جهة سوس ماسة حول موضوع: "طرق استقصاء المعطيات المتعلقة بالهجرة".	Hôtel Hyat Place Taghazoute	أيام 2023/03/3-2-1
لقاء خصص للإعداد لخلق موقع الكتروني بشراكة مع منظمة الهجرة والتنمية صاحبة المشروع لتسهيل عمل مكاتب استقبال و توجيه المهاجرين بالجماعات المنخرطة بجهة سوس ماسة.	Borj hôtel suite Agadir	2023/03/7-6

وفي إطار الاعداد لمشروع تصميم تهيئة مدينة ايت ملول، وإجراءات البحث العلني المتعلقة به، و تبسيطا لمسطرة تقديم الطعون و التعرضات المتعلقة بالمشروع لأفراد الجالية المغربية المقيمين بالخارج المنحدرين من جماعة ايت ملول أو القاطنين بها أو الذين يمتلكون عقارات بها خاصة أولئك الذين يتعذر عليهم الحضور الشخصي للقيام بالإجراءات بسبب التواجد بديار المهجر، تم تقديم طلب لرئاسة المجلس تحت إشراف السيد مدير المصالح الجماعية للتفضل بتقديم المساعدات والتسهيلات الكافية لهذه الفئة.

و تجاوبا مع هذا الطلب تم إطلاق إعلان رسمي بالموقع الالكتروني للجماعة و صفحتها بالفيسبوك و كلف المكتب بتلقي اتصالات و استفسارات أفراد الجالية المعنيين و الاستعلام حول كافة الإجراءات المواكبة لهذا المشروع عبر البريد الالكتروني للمكتب: baom@aitmelloul.ma أو عن طريق الهاتف عبر الرقم الهاتفي الخاص بالمكتب.



جماعة أيت ملول
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵏⴰⵎⵓⵏ
Commune Ait Melloul



Annonce Dédiee Aux Marocains Résidant à l'Etranger

Pour s'informer sur les modalités d'enregistrement des observations et oppositions liées au projet du plan d'aménagement de la ville d'Ait melloul et son règlement, mis à la disposition du public au centre culturel d'Ait melloul du : 24 mars 2023 au : 27 avril 2023, les marocains résidant à l'étranger peuvent contacter le Bureau d'Accueil et d'Orientation des Marocains du monde à la commune d'Ait melloul par téléphone au numéro: +212664470321, ou par e-mail : baom@aitmelloul.ma



للتواصل مع المكتب

+212664470321

baom@aitmelloul.ma

مكتب استقبال وتوجيه
مغاربة العالم بجماعة أيت ملول
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵏⴰⵎⵓⵏ
ⵏⴰⵎⵓⵏ ⵏ ⵏⴰⵎⵓⵏ
Bureau d'accueil et d'orientation
des Marocains du monde



جماعة أيت ملول
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵏⴰⵎⵓⵏ
Commune Ait Melloul



إعلان خاص بالمغاربة المقيمين بالخارج

يضع مكتب استقبال وتوجيه مغاربة العالم بجماعة أيت ملول، رهن إشارة أفراد الجالية المقيمين بالخارج الرقم الهاتفي: +212664470321 و البريد الالكتروني: baom@aitmelloul.ma قصد التواصل والاستفسار حول إجراءات تسجيل الملاحظات / التعرضات المتعلقة بمشروع تصميم تهيئة مدينة ايت ملول وضابطته، المعروف للبحث العلني بالمركب الثقافي لأيت ملول من: 24 مارس 2023 إلى غاية: 27 ابريل 2023.



للتواصل مع المكتب

+212664470321

baom@aitmelloul.ma

مكتب استقبال وتوجيه
مغاربة العالم بجماعة أيت ملول
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵏⴰⵎⵓⵏ
ⵏⴰⵎⵓⵏ ⵏ ⵏⴰⵎⵓⵏ
Bureau d'accueil et d'orientation
des Marocains du monde

و للتعريف بالمكتب و بالمهام و الأدوار المنوطة به إعلاميا، فإن مكتب الاعلام و التواصل بالجماعة لا يذخر جهدا في التعريف بالمكتب و مواكبة كل الأنشطة المتعلقة به، كما كانت للمكتب ثلاث لقاءات مباشرة عبر أثر الإذاعة الجهوية بأكاير كالتالي:

- اللقاء الأول بتاريخ: 09 يونيو 2022 حول موضوع عملية مرحبا و الإجراءات المتخذة لاستقبال أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج
- اللقاء الثاني بتاريخ: 05 أكتوبر 2022 حول المكتب و كيفية الاشتغال و الخدمات المقدمة لأفراد الجالية.
- اللقاء الثالث بتاريخ: 25 دجنبر 2022 حول مهام المكتب و مجالات استثمار أفراد الجالية بتراب الجماعة، و مبادرات تشجيع الاستثمار.

رئيس مكتب استقبال و توجيه مغاربة العالم

رئيس القسم الإداري و القانوني

رئيس القسم الإداري و القانوني
Brahim IDSIDIBAHA
Chef Division Administrative et Juridique



+212.528.30.82.11

www.aitmelloul.ma

Commune Ait Melloul, Quartier Administrative, BP: 580 , Ait Melloul



+212.528.30.82.11

www.aitmelloul.ma

جماعة أيت ملول - الحي الإداري، ص.ب : 580 أيت ملول

