نموذج تقديم الشكاية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تم إعداد هذا النموذج تطبيقا للمادة 7 من المرسوم رقم: 2.17.265 الصادر في 28 من رمضان 1438 (23 يونيو 2017) بتحديد كيفيات تلقي ملاحظات المرتفقين و اقتراحاتهم و شكاياتهم و تتبعها و معالجتها.** |  | **خاص بالإدارة****الملف رقم****..............................................................** |
|  |
| **معلومات هامة:*** لا تتم معالجة الشكاية إذا كان موضوعها معروضا على القضاء أو على أي جهة مختصة أو سبق أن صدر بشأنها مقرر قضائي مكتسب لقوة الشيء المقضي به.
* تقدم الشكاية بالنسبة إدارة الدفاع الوطني، وفق هذا النموذج عن طريق البريد العادي أو المضمون فقط.
* يتلقى مقدم الشكاية، وفق هذا النموذج، إشعارا آنيا بالتوصل عبر بريده الالكتروني عند تقديم الشكاية عن طريق البوابة الوطنية للشكايات، أو يوجه إليه بالعنوان المضمن في شكايته عند تقديمه إياها كتابة عن طريق البريد العادي أو المضمون.
* لا يحتسب ضمن الآجال المعتمدة في تدبير الشكايات اليوم الأول الذي يتم فيه تقديم الشكاية.
* إذا قدمت الشكاية خلال أيام العطل، يبتدئ احتساب الأجل ابتداء من اليوم الموالي لآخر يوم من العطلة.
* إذا كان اليوم الموالي ليوم تقديم الشكاية يوم عطلة، لا يحتسب الأجل إلا ابتداء من اليوم الموالي لآخر يوم عطلة.
* إذا صادف اليوم الأخير من أجل الرد على الشكاية يوم عطلة، امتد الأجل الى أول يوم عمل بعده.
* يقصد بالإدارة في مدلول هذا النموذج إدارة الدولة و المؤسسات العمومية و كل شخص اعتباري يمارس صلاحيات السلطة العمومية.
 |

1. البيانات الشخصية:

|  |
| --- |
| **الصفة \*: مواطن** £ **شركة/مقاولة** £ **جمعية** £ **آخر** £**اسم الشركة/ المقاولة (الأشخاص المعنويون: .......................................................................................................................................................................................................****الاسم الشخصي: ............................................................................................................... الاسم العائلي: ...........................................................................................................................****رقم بطاقة التعريف الوطنية: ........................................................................................................................................................................................................................................................****الهاتف الثابت: ..........................................................................................................................................................................................................................................................................................****الهاتف المحمول\*: ....................................................................................... و أو البريد الالكتروني: .................................................................................................................................****العنوان: ...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**  |

1. الإدارة المعنية بالشكاية:

|  |
| --- |
| **وزارة\*** £ **مؤسسة عمومية\*** £ **آخر\*** £**اسم الإدارة\*: ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................****اسم المصلحة: .........................................................................................................................................................................................................................................................................................****الجهة: ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................****العمالة/الإقليم\*: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................****الجماعة\*: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................****عنوان الإدارة: .............................................................................................................................................................................................................................................................................................**  |

1. موضوع الشكاية\*:

|  |
| --- |
| **..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |

1. نص الشكاية \*: (يمكن إرفاق صفحات إضافية مع ترقيمها)

|  |
| --- |
| **..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |

1. الوثائق المرفقة بالشكاية:

|  |
| --- |
| £ **لا توجد وثائق مرفقة** £ **توجد وثائق مرفقة :** (ذكر الوثائق\*)1. .......................................................................................................................................................................................................................
2. .......................................................................................................................................................................................................................
3. .......................................................................................................................................................................................................................
4. .......................................................................................................................................................................................................................
5. .......................................................................................................................................................................................................................
 |

1. طريقة التوصل بالجواب:

**حدد من بين الطرق التالية الطريقة المفضلة للتوصل بالجواب\*:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. عبر الموقع الالكتروني للبوابة الوطنية للشكايات
 | £ |
| 1. عبر البريد الالكتروني
 | £ |
| 1. عبر البريد العادي أو المضمون
 | £ |

(الاختياران رقم 1 و رقم 2 لا ينطبقان على الشكايات الموجهة لإدارة الدفاع الوطني).

1. الإقرار\*:

|  |
| --- |
| أنا الموقع أسفله مقدم الشكاية أقر بما يلي:* أن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع.
* أنني موافق على وضع رهن إشارة الإدارة جميع الوثائق التي تخدم أهداف التحري في الشكاية وفقا للقوانين المعمول بها.
* أن موضوع هذه الشكاية غير معروض على القضاء أو على أي جهة مختصة او سبق أن أصدر بشأنه مقرر قضائي مكتسب لقوة الشيء المقضي به.

**و حرر ب:** ........................................................................... **بتاريخ:** ..........................................................................................توقيع مقدم الشكاية |

**\*معلومات إلزامية**

**ملحوظة: يمكن لكل إدارة عمومية إضافة بعض البيانات لهذا النموذج، و التي تراها ضرورية مراعاة لخصوصيتها.**

إشــــــعـــــــار بـــالـــتــــــوصـــــــل

إن رئيس المجلس الجماعي لايت ملول، يشهد أن مصالح الجماعة قد توصلت بالشكاية المقدمة من طرف:

* **معلومات شخصية:**
	+ - الاسم الشخصي: ........................................................................................................................................................................................................................................
		- الاسم العائلي: ..................................................................................................................................................................................................................................................
		- رقم البطاقة الوطنية للتعريف: ..........................................................................................................................................................................................
		- الساكن ب: ...........................................................................................................................................................................................................................................................
		- رقم الهاتف: .........................................................................................................................................................................................................................................................
* **حول موضوع:** .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* **بتاريخ:** .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................
* **قد تم تسجيلها تحت رقم:** ................................................................................................................................................................................................................................................................

توقيع رئيس المجلس الجماعي لايت ملول